

**KAJIAN SOSIAL EKONOMI PELAYANAN  
TRANSPORTASI GO-JEK DI MASA PANDEMI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat –Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana(S1) Pada Program Studi Sosiologi  
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah palu**

**Oleh:  
Fikran Lakas  
18.1.07.51.001**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAN DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH PALU  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Fikran I akas

NPM : 18.1.07.5.1.001

Jurusan/Prodi : Sosiologi

Judul : Kajian Sosial Ekonomi Terhadap Pelayanan Trasportasi Ojek Online Di Masa Pandemi.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II untuk diajukan pada Panitia Ujian Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palu.

Mahasiswa

**Fikran I akas**

NPM:18.1.07.51.001

### MENYETUJUI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Andi Famrizal,S.Sos.,M,Si**

NBM: 1166 987

**Hj. Nurmiati,S.pd.,M.Si**

NBM: 1260107

### MENGETAHUI

Plt. Ketua Program Studi Sosiologi  
Fisip Unismuh Palu

**Andi Famrizal,S.Sos.,M,Si**

NBM: 1166 987

## HALAMAN PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Sarjana Strata Satu ( S.1 ) untuk memenuhi sebagian syarat – syarat guna memperoleh gelar Sarjana Srata Satu ( S.1) dalam bidang Ilmu Sosial Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palu pada :

Hari : RABU

Tanggal : 21 Maret 2023

### PANITIA UJIAN

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Samsu A. Sahibo M. Si	Ketua	1.....
2	Ferry, S.Sos M.Si	Sekretaris	2.....
3	Sudirman S.Sos M.Si	Penguji Utama	3.....
4	Andi Famrizal, S.Sos M.Si	Pembimbing I	4.....
5	Hj.Nurmiati, S.Pd., M.Si	Pembimbing II	5.....

Palu, 21 Maret 2023

Dekan FISIP UNISMUH

**Dr.Samsu A.Sahibo,M.Si**

**NBM : 762 669**

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Shalawat Dan salam tak lupa penulis kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta Para keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Merupakan nikmat yang tiada Ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “KAJIAN SOSIAL EKONOMI TERHADAP PELAYANAN TRANSPORTASI GO-JEK DI MASA PANDEMI.” (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan sosiologi Angkatan 2018)” Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk Memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik (FISIP) Universitas Muhammadiyah palu. Teristimewa dan terutama penulis sampaikan ucapan terima kasih Kepada kedua orang tua penulis bapak Imran dan ibu marni yang senantiasa Memberikan harapan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa tulus tak Pamrih. Dan saudara-saudaraku tercinta yang senantiasa mendukung dan Memberikan semangat hingga akhir studi ini. Dan seluruh keluarga besar atas Segala pengorbanan, dukungan dan doa restu yang telah diberikan demi Keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka Berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya penerang kehidupan di dunia Dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud Tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula Penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan Dengan hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Rajindra, SE., MM, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palu.

2. Bapak Dr. Samsu A Sahibo, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu politik universitas Muhammadiyah palu dan selaku ketua panitia sidang skripsi.
3. Bapak Andi Famrizal, S.sos. M.Si. selaku wakil dekan 1 dan sebagai dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Nurmiati, S.Pd., M.Si. selaku wakil dekan 2 dan sebagai dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ferry, S.Sos., M.Si. selaku wakil dekan 3 Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu politik Universitas Muhammadiyah Palu
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terkhususnya dosen sosiologi yang telah memberikan seluruh Ilmu pengetahuan ke pada penulis selama proses studi, baik teori maupun praktek.
7. Pegawai dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu memberikan bantuannya dan pelayanan yang baik dan mengurus kepentingan penulis.
8. Bapak Sudirman, S,Sos, M.Si selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi ini, serta menguji skripsi penulis.
9. Bapak Moh Dastri S.Sos.,M.Si, selaku dosen Universitas Muhammadiyah Palu.

10. Sahabat penulis Munafri dan teman teman seperjuangan prodi sosiologi Angkatan 2018 yang telah bersama sama berjuang sampai saat dan saling memberikan bantuan, saran dan memberikan dorongan semoga kita semua bisa selesai tepat waktu dan meraih kesuksesan dunia dan akhirat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu terselesaikan skripsi ini terlepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya, kepada semua pihak penulis mendoakan yang terbaik semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang tak terhingga dari Allah Swt. Amin

Palu 22 januari 2022 M

19 Jumadil Akhir 1443 H

Penulis

**Fikran L Akas**

Nim: 1810751001

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUJUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR BAGANG</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penilitia.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1. Penelitian terdahulu .....	7
2.2. Pajian sosial ekonomi.....	8
2.2.1. Pengertian sosial ekonomi.....	8
2.2.2. Pengertian pelayanan sosial .....	9
2.2.2. Pengertian pelayanan ekonomi.....	11
2.3. Pengertian pelayanan.....	12
2.4. Pengertian trasportasi.....	15
2.5. Pengertian ojek .....	16
2.5.1. Perkembangan Ojek Online.....	17
2.5.2. Pendidikan dan pengetahuan draiver ojek online.....	18
2.6. Faktor pendorong dan penghambat.....	18
2.6.1. Faktor pendorong .....	18
2.6.2. Faktor penghambat.....	21
2.7. Pengertian Pendapatan .....	22

2.7.1. Sumber-sumber Pendapatan .....	23
2.7.2. Jenis-jenis pendapatan .....	24
2.8. Alur pikir.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.5. Instrumen Penelitian.....	29
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.7. Pengujian Keabsahan Data.....	31
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran umum gojek Indonesia.....	33
4.1.1. Visi .....	34
4.1.2. Misi.....	34
4.2. Letak goeografis kelurahan tond.....	35
4.2.1. Potensi sosial ekonimi kelurahan tondo .....	36
4.3. Hasil penelitian .....	38
4.3.1. Metode .....	39
4.3.2. Hasil wawancara draiver dan kastemer .....	39
4.4.3. Karakteristik sosial, ekonomi draiver Go-jek di kelurahan tondo.....	40
4.3.4. Data pendapatan draiver gojek.....	51
4.3.5. Faktor pendukung dan penghambat.....	61
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>GAMBAR</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

NO	JUDUL TABEL	HALAMAN
1	Penelitian Terdahulu	7
2	Pembagian Jumla Penduduk	36
3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama	36
4	Jumlah Kelompok Umur	37
5	Sarana Peribadatan	38
6	Fasilitas Kesehatan	38
7	Sarana Pendidikan	39
8	Rata rata order yang di jalani bapak Ismail bahri perhari dan perbulan serta pendapatan sebelum pandemi	41
9	Rata rata order yang di jalani bapak Ismail bahri perhari dan perbulan serta total pendapatan di masa pandemi Covid 19	42
10	Status dan Tanggungan bapa Ismail bahri	43
11	jumlah order dan ongkir dari ibu ariska sebagai kastemer Gojek di masa pandemi	44
12	Rata rata order yang di jalani bapak mardan perhari dan perbulan serta Pendapatan sebelum pandemi	45
13	Rata rata order yang di jalani bapak mardan perhari dan perbulan serta pendapatan di masa pandemi	46
14	Status dan Tanggungan bapak mardan	46
15	Jumlah order dan ongkir dari ibu desianti sebagai kastemer Gojek di masa pandemi	47
16	Rata rata order yang di jalani bapak Adriansya perhari dan perbulan serta pendapatan sebelum pandemi	49
17	Rata rata order yang di jalani bapak Adriansya perhari dan perbulan serta pendapatan di masa pandemi	50
18	Status dan Tanggungan bapa adriansya	50
19	Tingkat pelanggaran draiver Go-jek	51
20	Tingkat kejahatan di kelurahan tondo	52
21	Kondisi Ekonomi draiver	53
22	Jenis Kelamin Draiver Go-jek	53
23	Status Perkwainan Draiver Go-jek	54
24	Tingkat Pendidikan Terakhir	55
25	Umur Pengemudi Ojek Online	55

19	Alamat Asal Pengemudi Ojek Online	56
20	Berapa lama suda berpropesi draiver gojek	56
21	Jumlah Tanggungan Keluarga Draiver Gojek	57
22	Jenis pekerjaan ojek online	57
22	Dalam sehari berapa waktu yang habis di pangkalan	58
23	Rata – Rata Pendapatan Perhari Sebelum Covid-19	59
25	Jumlah penghasilan sebulan Sebelum Covid-19	59
26	Jumlah penghasilan dalam sehari Saat pandemi Covid-19	60
27	Jumlah penghasilan sebulan Saat Pandemi Covid-19	60
28	Data pendapan draiver gojek	61

## DAFTAR BAGANG

NO	JUDUL BAGANG	HALAMAN
1	Alur pikir	25

## ABSTRAK

Fikran L Akas : “ Kajian Sosial Ekonomi Pelayanan Trasportasi Go-jek Di Masa Pandemi 2020-2021” di bawa bimbingan pa Andi Famrizal dan ibu Nnurmia  
Kata kunci : Kondisi Sosial Ekonomi Draiver Go-jek

Penelitian ini di latar berlakangi dengan adanya dampak penurunan ekonomi sebelum dan sesudah adanya Covid 19 / Virus korona yang berasal dari Cina. Tujuan dari penelitian ini (1) untuk mengetahui Kondisi Ekonomi Draiver Go-jek di masa Pandemi (2) untuk mengetahui Factor Pendukung dan Penghambat Aktivitas Sosial Draiver Go-jek di masa Pandemi

Permasalahan penelitian adalah (1) Bagaimana Kondisi Ekonomi Draiver Go-jek di masa Pandemi ? (2) Factor Pendukung dan Penghambat Aktivitas Sosial Draiver Go-jek di masa Pandemi ?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang di lakukan secara langsung pada kondisi nyata atau sebenarnya, subjek dari penelitian ini merupakan draiver Go-jek dan kastemer Go-jek, dan di dukung dengan wawancara secara mendalam yang di lakukan dengan informan untuk mendapatkan informasi yang lebih detail

Hasil Penelitian ini menjelaskan bagaimana Kondisi Sosial Ekonomi Pelayanan Trasportasi Go-jek Masa Pandemi di Kelurahan Tondo. dikarenakan saat pandemi masyarakat lebih banyak menggunakan jasa online dan draiver Gojek juga banyak yang offline sehingga jumlah order di masa pandemi ada kenaikan, maka kondisi ekonomi draiver Go-jek masi baik dan memenuhi kebutuhan keluarga di masa pandemi bagi driver yang memiliki kinerja yang baik dan penghasilan tetapnya hanya dari Go-jek.