

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA
PETUGAS KESEHATAN DALAM PENANGANAN ANEMIA
PADA IBU HAMIL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS
MAMBORO KOTA PALU**

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)

OLEH

**NI KETUT FITRIANI
2011071054**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
TAHUN 2022**

Abstrak

Universitas Muhammadiyah Palu
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Skripsi, Juni 2022

Ni Ketut Fitriani

Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Kesehatan dalam Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.

(xi + 55 halaman + 11 tabel + 1 gambar + 8 lampiran).

Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. Kinerja petugas kesehatan memberikan andil besar dalam menyelesaikan masalah anemia. Tujuan penelitian ini adalah diketahuinya faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas kesehatan dalam penanganan anemia pada ibu hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan observasional dengan rancangan *Cross Sectional Study*. Populasi dalam penelitian adalah ibu hamil dengan umur kehamilan 7-8 bulan di wilayah kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu berjumlah 44 orang. Analisis yang digunakan analisis univariat dan bivariat.

Ada hubungan sikap petugas kesehatan dengan kinerja petugas kesehatan dalam penanganan anemia pada ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu dengan nilai *p value* 0,018 ($<0,05$). Tidak ada hubungan komunikasi petugas kesehatan dengan kinerja petugas kesehatan dalam penanganan anemia pada ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu dengan nilai *p value* 0,270 ($>0,05$). Ada hubungan komitmen petugas kesehatan dengan kinerja petugas kesehatan dalam penanganan anemia pada ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu dengan nilai *p value* 0,001 ($<0,05$).

Diharapkan petugas kesehatan meningkatkan kinerja agar pelayanan yang diberikan kepada masyarakat memiliki kepuasan sehingga masyarakat pada umumnya merasa terlayani dengan baik terutama dalam program pencegahan anemia pada ibu hamil.

Kata kunci : Kinerja, Anemia, Sikap, Komunikasi, Komitmen Petugas

Daftar Pustaka : 56 (2017-2021)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas Kesehatan
Dalam Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja
Puskesmas Mamboro Kota Palu


Penulis : Ni Ketut Fitriani

NPM : 2011071054

Skripsi ini telah kami setujui untuk selanjutnya melakukan ujian skripsi sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Palu.

Palu, Juni 2022

Pembimbing I


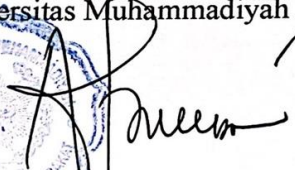

Nur Afni, SKM., M. Kes.
NBM. 1105632

Pembimbing II


Eka Prasetya Hati Baculu, S. Pd., MPH.
NBM. 1286912

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Palu



Nur Afni, SKM., M. Kes.
NBM. 1105632

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ibunda

*Do'a mu menjadikan ku bersemangat
Kasih sayang mu yang membuatku menjadi kuat
Hingga aku selalu bersabar
melalui ragam cobaan yang mengejar
Kini cita-cita dan harapan telah ku gapai*

Ayah

*Petuah mu bak pelita, menuntun ku dijalan-Nya
Peluh mu bagai air, menghilangkan haus dahaga
Hingga darah ku tak membeku
Dan raga ku belum berubah kaku*

Ayahanda & Ibunda tersayang

*Kutata masa depan dengan Do'a mu
Kugapai cita dan impian dengan pengorbanan mu
Kini*

*Dengan segenap kasih sayang dan Diiringi Do'a yang tulus ku persembahkan
Karya tulis ini kepada ayahanda dan Ibunda serta abang ku , dan adik ku , tak lupa kepada
teman-teman ku seangkatan, yang telah membantu dan memberikan semangat hingga terselesaikan
tugas ini.*

*Sebuah harapan berakar keyakinan dari perpaduan hati yang memiliki keteguhan.
Walaupun didera oleh cobaan dan membutuhkan perjuangan panjang demi cita-cita yang tak
menegal kata usai.
Setitik harapan itu telah kuraih, namun sejuta harapan masih
kuimpikan dan ingin kugapai.*

*Karya mungil ini ku persembahkan untuk mama, papa, tercinta yang tak kenal lelah
dalam memperjuangkan anak-anaknya. Yang selalu memberiku harapan, kebahagiaan,
cinta dan kasih sayangnnya yang diberikan dengan ikhlas tanpa pamrih.*

.....

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Ketut Fitriani
NPM : 2011071054
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Universitas : Muhammadiyah Palu

Dengan ini menyatakan dengan benar bahwa skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pikiran orang lain yang saya akui sebagai pikiran saya sendiri.

Demikian pernyataan ini, jika dikemudian hari skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Palu, April 2022

Yang menyatakan



Ni Ketut Fitriani
2011071054

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi peneliti yang berjudul “faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas kesehatan dalam penanganan anemia pada ibu hamil di wilayah kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu” dapat disusun tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Peneliti menyadari dalam membuat suatu skripsi bukanlah suatu pekerjaan yang mudah, tidak sedikit hambatan dan tantangan yang harus dihadapi, namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun secara material skripsi ini dapat diselesaikan.

Penghargaan setinggi-tingginya peneliti persembahkan kepada keluarga tercinta terutama kepada suami tersayang I Made Suwadi, SH. Anak-anaku tercinta Gede Januari Saputra dan Aprilio Saputra.

Selanjutnya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Rajindra, SE., MM. Rektor Universitas Muhammadiyah Palu yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palu.
2. Nur Afni, SKM., M. Kes. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Palu sekaligus pembimbing I dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan.

3. Eka Prasetia Hati Baculu, S. Pd., MPH. Pembimbing II telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen dan Staf pengajar Fakultas Kesehatan Masyarakat Muhammadiyah Palu, yang telah memberikan bekal pengetahuan bagi penulis selama mengikuti pendidikan.
5. Sitti Aisjah, SKM. Kepala Puskesmas Mamboro yang memberi izin melanjutkan pendidikan dan memberikan izin melakukan penelitian
6. Responden yang bersedia menjadi sampel dalam penelitian ini.
7. Teman-teman angkatan tahun 2020 yang tidak sempat disebut satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik segi isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu penulis mohon adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa menerima amal baik kita dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua, Amin.

Palu, Juni 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KEASLIAN TULISAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja.....	8
B. Anemia Kehamilan	20
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti	26
B. Kerangka Konsep	28
C. Variabel Penelitian	28
D. Definisi Operasional dan Kriteria Obyektif	29
E. Hipotesis Penelitian	31
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel	32
D. Pengumpulan Data	33
E. Pengolahan Data	34
F. Analisa Data	34
G. Penyajian Data	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran LOKasi Penelitian	36
B. Hasil Peneltian	37
C. Pembahasan	45
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
5.1	Karakteristik Pendidikan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	37
5.2	Karakteristik Pekerjaan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	38
5.3	Karakteristik Usia Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	38
5.4	Karakteristik Usia Kehamilan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	39
5.5	Distribusi Sikap Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu..	40
5.6	Distribusi Komunikasi Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	40
5.7	Distribusi Komitmen Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	41
5.8	Distribusi Kinerja Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu...	41
5.9	Hubungan Sikap Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu..	42
5.10	Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	43
5.11	Hubungan Komunikasi Petugas Kesehatan Dengan Penanganan Anemia Pada Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Mamboro Kota Palu.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Konsep.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Master Tabel
3. Olahan Data
4. Biodata
5. Pernyataan Keaslian Tulisan
6. Surat Penelitian
7. Surat Keterangan Selesai Penelitian
8. Dokumentasi Penelitian