

**KINERJA APARTUR SIPIL NEGARA PADA
KANTOR KELURAHAN TALISE VALANGGUNI
KECAMATAN MANTIKULORE KOTA PALU**

OLEH

ALYA ARIZA PUTRI
NPM : 18.1.07.5.2.006

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palu



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Alya Ariza Putri
NPM : 18.1.07.5.2.006
Jurusan / Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kelurahan
Talise Valanguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing I dan pembimbing II untuk diajukan pada Panitia Ujian Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palu.

Palu, 14 Mei 2022

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Samsu A. Sahibo, M.Si
NBM.762669

Hj. Pariyati, S. Sos.,M.Si
NBM.1065607

MENGETAHUI

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fisip Unismuh Palu

Andi Irwan, S. Sos., M.PA
NBM. 1050787

HALAMAN PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palu Untuk Memenuhi Sebagai Syarat – Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam :

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Pada hari / Tanggal : 14 Mei 2022

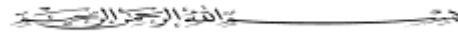
No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Samsu A. Sahibo, M.Si	Ketua	1.
2	Andi Famrizal, S.Sos, M.Si	Sekretaris	2.
3	Andi Irwan, S.Sos, M.PA	Pembahas Utama	3.
4	Drs. Samsu A. Sahibo, M.Si	Pembimbing I	4.
5	Hj. Pariyati, S.Sos, M.Si	Pembimbing II	5.

Palu, 13 Syawwal 1443 H
14 Mei 2022 M

Mengetahui
Dekan Fisip
Universitas Muhammadiyah Palu

Drs.Samsu A. Sahibo, M.Si
NBM : 762 669

KATA PENGANTAR



Sujud syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kelurahan Talise Valanguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu” penulis skripsi ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palu. Skripsi ini didasari oleh peneliti masih jauh dari harapan dan masih banyak kekurangannya. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Melalui kesempatan ini patut kiranya peneliti menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ranjidra SE, MM. Rektor Universitas Muhammadiyah Palu atas segala fasilitas dan memberikan kesempatan seluas – luasnya kepada peneliti untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Drs. Samsu A. Sahibo, M.Si. Dekan FISIP Universitas Muhammadiyah Palu sekaligus selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam memberikan motivasi, bimbingan pengetahuan selama peneliti kuliah.
3. Bapak Andi Famrizal, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Muhammadiyah Palu.
4. Ibu Hj. Nurmiati S.Pd, M.Si, selaku Wakil Dekan II FISIP Universitas Muhammadiyah Palu.
5. Bapak Fery S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan III FISIP Universitas Muhammadiyah Palu.

6. Bapak Andi Irwan S.Sos, M.PA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palu.
7. Ibu Hj. Pariyati, S.Sos, M.Si, selaku Pembimbing II peneliti.
8. Segenap staf pengajar / bapak dan ibu dosen yang telah banyak memberikan bimbingan dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama peneliti menempuh perkuliahan pada FISIP Universitas Muhammadiyah Palu.
9. Terima kasih kepada Bapak Hasan Hamid selaku Lurah di Kantor Kelurahan Talise Valanguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu yang telah meluangkan waktunya.
10. Terima kasih kepada Bapak Aljenius Talingkau dan juga seluruh staf yang bertugas di Kantor Kelurahan Talise Valanguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu yang telah meluangkan waktunya.
11. Terima kasih yang teristimewa kepada ayah Arsad P. Entedaim, ibu Susi Dwi Hadiyani, adik ku Ummy Hanny, serta Keluarga besar atas kasih sayang doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
12. Sahabat seperjuangan Angkatan Tahun 2018, atas berbagai saran, masukan, kritikan, bantuan dan dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
13. Terima kasih kepada teman dan sahabat, atas dukungan, motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
14. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu dalam skripsi ini yang turut membantu dalam memberikan saran – saran dalam penulisan skripsi ini. Untuk semua itu peneliti panjatkan do'a kehadirat Allah SWT, semoga amal ibadahnya mendapatkan ridho – Nya.

Palu, Mei 2022
Peneliti

Alya Ariza Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN ALUR PEMIKIRAN

2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Penelitian terdahulu	14
2.1.2. Konsep Kinerja	22
2.1.2.1. Pengertian Kinerja	22
2.1.2.2. Jenis – Jenis Kinerja	25
2.1.2.3. Indikator Kinerja	31
2.1.2.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.1.2.5. Penilaian Kinerja	38
2.1.2.6. Teori – teori Kinerja	44
2.1.3. Konsep Aparatur Sipil Negara	49
2.1.3.1. Pengertian Aparatur Sipil Negara	49
2.1.3.2. Kedudukan Aparatur Sipil Negara	53
2.1.3.3. Perilaku Aparatur Sipil Negara	54
2.1.3.4. Hak dan Kewajiban Aparatur Sipil Negara	56
2.1.4. Pelayanan	58
2.3. Alur Pikir	62

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	64
3.2. Definisi Konsep	64
3.3. Lokasi dan Waktu penelitian	66
3.4. Informan Penelitian	66
3.5. Teknik Penentuan Informan	67
3.6. Jenis dan Sumber Data	67
3.7. Teknik Pengumpulan Data	68
3.8. Teknik Analisis Data	69

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	71
4.1.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	71
4.1.2. Tugas dan Fungsi	72
4.1.3. Struktur Organisasi	73
4.1.4. Keadaan Aparatur Sipil Negara	74
4.2. Pembahasan	77
4.2.1. Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu	77
4.2.1.1. Efektivitas	80
4.2.1.2. Tanggung Jawab	
4.2.1.3. Disiplin	88
4.2.1.4. Inisiatif	92
4.2.2. Faktor Penghambat Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu	96

BAB 5 PENUTUP

5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Peneliti	17
4.1	Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Talise Valangguni	74
4.2	Komposisi ASN di Kantor Kelurahan Talise Valangguni Data Pegawai Kelurahan Talise Valangguni Berdsarkan Kepangkatan / Golongan	75
4.3	Komposisi ASN di Kantor Kelurahan Talise Valangguni Data Pegawai Kelurahan Talise Valangguni berdasarkan Pendidikan Formal	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Alur Pikir	63

ABSTRAK

Alya Ariza Putri, 18.1.07.5.2.006, Judul “Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu” di bawah bimbingan Samsu A. Sahibo dan Pariyati.

Tujuan dari penelitian ini adalah 1. Untuk mengetahui Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu. 2. Untuk mengetahui faktor penghambat Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu. Pengambilan informan menggunakan *Purposive Sampling* yaitu 5 orang. Guna memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengumpulan data 1. Observasi 2. Wawancara 3. Dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah menggunakan teknik analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan 1. Kinerja ASN di Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu belum terlaksana dengan baik. 2. Faktor penghambat Kinerja ASN di Kantor Kelurahan Talise Valangguni Kecamatan Mantikulore Kota Palu yaitu 1). Kurangnya pembinaan secara menyeluruh tentang eksistensi ASN sehingga terdapat ASN di Kantor Kelurahan Talise Valangguni yang belum mengetahui sepenuhnya tentang UU ASN. 2). Kurangnya sosialisasi tentang sanksi hukuman bagi ASN di Kantor Kelurahan Talise Valangguni yang melanggar peraturan. 3). Kurangnya sumber daya manusia di Kantor Kelurahan Talise Valangguni terutama di bidang IT. 4). Kurangnya fasilitas kantor seperti komputer di masing – masing bagian kepala seksi.

Kata Kunci, *Kinerja, Aparatur Sipil Negara (ASN)*